

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

В.Х.Харисов

« 21 » 2024 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №72 «Антошка»

города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 2. Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 2. Организация предоставление услуг в дистанционном режиме.	2025г. 2025г.	Заведующий Альмухаметова Ландыш Гилемяновна Старший воспитатель Низамова Лилия Расимовна		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Не выявлено	-	-	-
-------------	---	---	---

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Организовать открытые мероприятия для родительской общественности; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города. Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг.	2024-2025г.	Старший воспитатель Низамова Лилия Расимовна		И.А. Ландыш 2024 г.
---	--	-------------	---	--	------------------------

Заведующий:

подпись

Альмухаметова Ландыш Гилемяновна

полная расшифровка Ф.И.О

М.П.

